## לוגו   צב מאיה

## הנחיות לשימוש בטופס

1. קובץ זה כולל רשימת בדיקות (check list) נגישות לשירות בשירותי הארחה. קובץ זה הינו קובץ רשות ואין חובה להשתמש בו.
2. יש למלא טופס זה בנוסף לטופס מספר 2 (בדיקת נגישות שירות כללית), ולשקול מילוי טפסים נוספים, לפי סוגי השירותים הנוספים המסופקים במקום כגון הסעדה, שירותי מסחר, אירועים, סיורים מודרכים ושירותי ספורט ופנאי.
3. התקנות חלות על כל שירות הארחה ציבורי, בין אם הוא ניתן בבניין חדש או קיים, אלא אם נאמר אחרת בגוף הטופס, ואלא אם מדובר בשירות הארחה שאין בו יחידות אכסון, כגון קמפינג.
4. הטופס נועד לרכז את דרישות התקנות בכדי להקל על בודק הנגישות. הטופס מכיל רק את עיקרי הדברים המופיעים בהרחבה בתקנות נגישות השרות, לפיכך לפני ביצוע הבדיקה, יש לקרוא את התקנות במלואן וכן את החומרים הרלוונטיים המופיעים באתר הנציבות.
5. לאורך כל הבדיקה יש להתייחס לעקרונות הרצף וההכלה. עקרון הרצף מהותו שקיימת רציפות של שירות נגיש. עקרון ההכלה קובע שאדם עם מוגבלות יקבל את השירות באותו אופן שהציבור מקבל אותו וכחלק בלתי נפרד מהציבור.
6. בטור "תוצאות הבדיקה" יש לציין תקין (V), לא תקין (X), לא רלוונטי (ל.ר).
7. **לוח זמנים לבדיקה:**
יש לבצע את הבדיקה הראשונית עד ל 25.4.2014.
בנוסף, יש לבצע בדיקה תקופתית אחת לחמש שנים.

אם החייב הוא רשת או רשות ציבורית על הבדיקה התקופתית לקבל אישור של מורשה לנגישות שירות.

1. **לוח הזמנים לביצוע ההתאמות:**
 את התאמות הנגישות לפי תקנה 80 לתקנות השירות, העוסקות בהתאמות ביחידות אכסון מיוחדות (חדרים נגישים) ואת שמירת החדרים הללו עבור לקוחות עם מוגבלות (תקנה 82(א)(5) יש לבצע בהדרגה עד 1.11.17, למעט, אם ביום 25.10.13 היו מצויות במקום שבו ניתן שירות ההארחה יחידות אכסון מיוחדות, שאז יש לבצע התאמות אלו עד יום 22.6.15.

 את התאמות הנגישות לפי 81 ו-82 (למעט 82(א)(5)) יש לבצע עד 1.11.2015.

 .

לוחות הזמנים לשירותים נוספים המסופקים במקום כגון הסעדה, אירועים, מלתחות וכדומה יהיו על פי לוחות הזמנים המוגדרים בתקנות.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **שם החייב בביצוע הבדיקה (לרבות תאגיד):** | **ת.ז / ח.פ** | **תחום השירות** | **שם המנהל (אם החייב הוא תאגיד):** |
|  |  |  |  |
| **מס' טלפון:** | **דוא"ל:** | **רחוב ומספר בית** | **יישוב** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **שם המקום ו/או הבניין בו בוצעה הבדיקה** | **רחוב:** | **מס בית:** | **ישוב:** |
|  |  |  |  |

# חלק 1 - התאמות ביחידת אכסון מיוחדת

|  | **נושא** | **מהות הבדיקה** | **תקנה** | **תוצאות הבדיקה** | **הערות** | **לו"ז לביצוע** | **פטורים ותנאים** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **תקין** | **לא תקין** | **ל.ר** |  |  |  |
|  | התאמות במיטה | גובה המיטה הינו 45-50 ס"מ וקיימת אפשרות להגבהה של 5 או 10 ס"מ באופן יציב ובטוח (למשל על ידי קוביות עץ או קונוסים מפלסטיק). | 80 |  |  |  |  | 1.11.2017 | למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15 |
|  | לצד המיטה מעבר ברוחב 130 ס"מ, בבניין חדש או 110 ס"מ בבניין קיים. |  |  |  |  |  |
|  | ארוניות | אם קיימות ארוניות הן ניתנות להזזה. | 80 |  |  |  |  |  1.11.2017 | למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15 |
|  | פריטי ריהוט בארון (מוטות תליה,מדפים), ריהוט ומתקנים המופעלים על ידי האורח (כגון כספת ומזגן). | טווח הגעה - אם ההגעה אליהם מהחזית, גובהם 65-120 ס"מ מעל פני הרצפה. אם ההגעה אליהם מהצד ללא מכשול גובהם 65-140 ס"מ מעל הרצפה.  | 80 |  |  |  |  |  1.11.2017 | למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15 |
|  | קיים שלט עם ניגוד מישושי להפעלת מזגן, הנמסר למתארח לפי בקשה (אם מזגן קיים במקום). |  |  |  |  | 1.11.2017 | למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15 |
|  | מושב מותאם | אם קיימים ביחידה כסאות או כורסאות, מסופק מושב מותאם (מושב מותאם הינו מושב יציב, גובה פני המושב (בעת שיושבים עליו) 45-48 ס"מ לפחות, עומק המושב 40-45 ס"מ, והוא בעל ידיות באורך 30 ס"מ שגובהן 18-24 ס"מ מעל המושב). | 80 |  |  |  |  |  1.11.2017 | למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15 |
|  | טלוויזיה | אם קיימת, היא מותקנת מול ראש המיטה כששוליה התחתונים בגובה 120 ס"מ לפחות מהרצפה.  | 80 |  |  |  |  |  1.11.2017 | ההתאמה חלה רק על טלוויזיות שהותקנו אחרי 25.10.2013. טלוויזיות קיימות פטורות. |
|  | הפרש גובה בין היחידה למרפסת או גינה  | כאשר הפרש גובה בין היחידה למרפסת או גינה שהינו בין 1 ל- 6 ס"מ- מוצב רכיב פריק (כגון רמפה ניידת). אם הפרש הגובה הינו 1 ס"מ עד 3 ס"מ על שיפוע הרכיב להיות לא תלול מ-50%. אם הפרש הגובה הינו 3 ס"מ עד 6 ס"מ על שיפוע הרכיב להיות לא תלול מ- 21.5%. | 80 |  |  |  |  |  1.11.2017 | למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15 |
|  | מטבחון | אם קיים מטבחון ביחידה, בארון התחתון יש מגירות בלבד, שולי הארון העליון בגובה 130-150 ס"מ וקיימת גישה חופשית למדף התחתון בארון.  | 80 |  |  |  |  |  1.11.2017 | למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15 |
|  | מתחת לכיור קיים חלל חופשי שרוחבו 75 ס"מ לפחות וגובהו 68 ס"מ לפחות |  |  |  |  |  |  |
|  | אמצעי ההפעלה של הברז נמצא במרחק עד 45 ס"מ מחזית משטח הכיור ופיית הברז במרחק עד 35 ס"מ מחזית משטח הכיור. |  |  |  |  |  |  |
|  | ערכת עזר לשמיעה | קיימות ערכות עזר לשמיעה בכמותבהתאם למספר יחידות האכסון המיוחדות, כמפורט בסוף הטופס, בנספח.הערכה מותקנת ביחידת האכסון, לבקשת אורח עם מוגבלות.**כל ערכה כוללת את הפריטים שלהלן** | 81 |  |  |  |  | 1.11.15 | בבקתות שלא מסופק בהן טלפון או טלוויזיה אין חובה לספק ערכת עזר לשמיעה. יש לתת לאדם עם מוגבלות שמיעה, בתיאום עמו, התראה על אירוע חירום בעזרת מסרון או אמצעי מוסכם אחר. |
|  | **טלפון** שניתן להגביר בו את השמע והצלצול, שיש לו תאימות למצב T, שמאפשר שינוי תדרי צלצול (טון), שקיימת בו אפשרות להבזקי אור כשהטלפון מצלצל, וקיימת אפשרות לחיבור כרית רטט.  |  |  |  |  |  |  |
|  | **מערכת עזר אישית אלחוטית לשמיעת רדיו וטלוויזיה** שכוללת אוזניות ולולאת השראה, וסת עוצמה אישי, סוללות נטענות ומטען נייח. |  |  |  |  |  |  |
|  | **מערכת התראה** בעזרת הבזקי אור, רטט ואות שמע מוגבר הניתנת לחיבור לטלפון, לגלאי עשן ומערכות התראה, לצלצול או לדפיקה בדלת ולשעון מעורר. |  |  |  |  |  |  |
|  | **מארז נייד לאחסון הערכה**מסומן בסמל הנגישות הבין לאומי לאנשים עם מוגבלות שמיעה, שגודלו 10 X 10 ס"מ ויש בו הוראות הפעלה בעברית ובאנגלית. |  |  |  |  |  |  |

# חלק 2 - התאמות נוספות

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | פקסימיליה | עומדת לרשות אדם עם מוגבלות בעמדת שירות, בעלות של שיחת טלפון ליעד הנדרש. | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 |  |
|  | כרטיס אלקטרוני | אם מסופק, הוא מסומן בסימון חזותי כגון חץ או בסימון מישושי (כגון חיתוך או חירור) לפי בקשת אדם עם מוגבלות, כך שניתן לזהות את כיוון הכנסת הכרטיס. | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 |  |
|  | כתוביות לסרטי הדרכה | אם קיימים סרטי הדרכה הם מלווים בכתוביות. | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 |  |
|  | לינה משותפת | לבקשת אדם בגיר עם מוגבלות, קיימת אפשרות שילון עם הוריו ביחידה אחת. | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 | למעט בשירותי הארוחה שהדבר אסור מטעמי בטיחות או אם יש בכך פגיעה מהותית באופי המקום. |
|  | השכרת יחידת אכסון מיוחדת לאדם ללא מוגבלות | מתבצעת רק בתנאים אלה:1. אם לא נותרו יחידות אכסון רגילות להשכרה.
2. בימים רגילים – אם מועד תחילת האירוח הינו פחות משלושה שבועות מיום ההזמנה.
3. בחגי ישראל ושבועיים לפניהם, מאמצע יוני עד סוף אוגוסט, רק אם מועד האירוח הינו פחות מחמישה שבועות מיום ביצוע ההזמנה.
 | 82 |  |  |  |  |  1.11.2017 | למעט אם קיימות יחידות אכסון מיוחדות בשירות ביום 25.10.13, אז יבוצעו ההתאמות לא יאוחר מיום 22.6.15 |
|  | שמירת מקום חניה נגיש | מיום תחילת האירוח עד יום סיומו.פתיחת החניה מתואמת עם האורח בסמוך להגעתו. | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 |  |
|  | ליווי | -אם יש במקום סימן מוביל אדם עם מוגבלות מקבל ליווי, רק עם הגעתו, ולבקשתו בלבד, מהכניסה עד לדלפק הקבלה, למעלית, ליחידת האכסון שלו או למתקנים השונים במקום, לפי העניין.-אם אין במקום סימן מוביל, תפוסתו לפחות 500 איש, וכניסתו ודלפק הקבלה בסמוך לכניסה מאוישים 24 שעות ביממה, מסופק ליווי לבקשת אדם עם מוגבלות לכל חלקי הבניין הפתוחים לציבור הרחב, בכל עת במהלך שהותו. | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 | -בשירות הארחה שאין בו פס מוביל, שתפוסתו פחותה מ- 500 איש ושלא מסופק בו ליווי, מסופקת לבקשת אדם עם מוגבלות מפה עם דפוס נגיש, אלא אם שירותי הביטחון אוסרים על כך או שבמקום פחות מ-8 יחידות אכסון. |
|  | פינוי בחירום | -לבקשת אדם עם מוגבלות יש לספק שלט שנועד לתליה מחוץ לדלת חדרו ועליו כתוב כי המתארחים בחדר זקוקים לסיוע בפינוי בחירום.-מיושמות הוראות פינוי בחירום בהתאם לתקנה 12 לתקנות. | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 |  |
|  | שילוט | -אם קיים שלט בחדר המסביר כיצד להפעיל מכשיר או אביזר, המידע מסופק גם בפישוט לשוני ושימוש מרבי בסמלול או איור. |  |  |  |  |  | 1.11.15 |  |
|  | טלפון נייח | -אם מסופק ביחידה טלפון נייח, לבקשת אדם עם מוגבלות מסופק טלפון נייח נגיש.  | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 |  |
|  | אמצעי הפעלה לטלוויזיה | אם קיימת טלוויזיה ביחידה שהותקנה לאחר 25.10.13 אמצעי ההפעלה שלה נגישים- בניגוד חזותי ומישושי לסביבה, מוארים בעוצמה מתאימה, הפעלתם קלה (לא יותר מ-22 כח ניוטון), לא נדרש תמרון עדין, אחיזה, סיבוב או לחיצה חזקים או ממושכים. | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 |  |
|  | הדרכה ומידע לאדם עם מוגבלות | לבקשת אדם עם מוגבלות מסופק מידע על התאמות הנגישות המצויות ביחידה המיוחדת וניתנת הדרכה בהתמצאות במקום ובשירותים הניתנים בו ובתפעול אביזרי ואמצעי העזר. | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 |  |
|  | שירותי עזר | הקראת מסמכים שמספק שירות ההארחה, סיוע בספירת כסף וזיהויו, וסיוע סביר בנשיאת מטען, וכל שירות עזר סביר אחר, בהתאם לנסיבות, ניתנים לבקשת אדם עם מוגבלות | 82 |  |  |  |  | 1.11.15 |  |

# כמות ערכות עזר לשמיעה (נספח)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **כמות יחידות אכסון** | **סה"כ ערכות עזר לשמיעה** | כמות טלפונים | כמות מערכות התראה  | כמות מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה כפולות  | מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה רגילות |
| **עד 25** | **1** | 1 | 1 | 1 | 0 |
| **26-75** | **2** | 2 | 2 | 1 | 1 |
| **76-100** | **3** | 3 | 3 | 1 | 2 |
| **101-200** | **4** | 4 | 4 | 2 | 2 |
| **201-400** | **5** | 5 | 5 | 2 | 3 |
| **401-500** | **6** | 6 | 6 | 2 | 4 |
| **מעל 500** | **7 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות** | 7 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות | 7 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות | 2 | 5 + ערכה אחת לכל 75 יחידות אכסון נוספות |

מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה כפולות - שני מקלטי אוזניות ושני מקלטי לולאות השראה צוואריות לשמיעת קול טלוויזיה ורדיו

מערכות עזר אישית אלחוטיות לשמיעת רדיו וטלוויזיה רגילות - מקלט אישי אחד מסוג אוזניות ומקלט אחד מסוג לולאת השראה צווארית לשמיעת קול טלוויזיה ורדיו